

Política de reservas e cancelamentos POUSADA PAPAYA

TODAS AS RESERVAS DEVERÃO SER CONFIRMADAS POR E-MAIL.

Check-in: a partir das 14hs.

Check-out: até às 12hs (meio dia)

**VALORES DEPOSITADOS EM NOME DA POUSADA PAPAYA
NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS!**

Reservas (exceto feriados prolongados e datas especiais):

Para confirmação de reservas é necessário efetuar o pagamento de 50% do valor total do período em depósito bancário, ou, no caso de períodos menores de 4 (quatro) noites, deverão ser pagas 2 (duas) diárias – não aceitamos depósitos menores de 2 diárias.

**TODO O SALDO PENDENTE DEVERA SER PAGO NO
MOMENTO DO CHECK-IN.**

Reservas feriados e datas especiais: Neste caso, para confirmar a sua reserva é necessário efetuar o pagamento integral, referente à todo o período de estadia, em depósito bancário.

**VALORES DEPOSITADOS EM NOME DA POUSADA PAPAYA
NÃO SÃO REEMBOLSÁVEIS!**

Cancelamentos baixa temporada (exceto feriados) – março, abril, maio, junho, setembro e outubro:

> **com até 15 dias de antecedência da data do check-in:** o cancelamento poderá ocorrer sem custos, se transformando em CREDITOS DE HOSPEDAGEM *(que poderão ser transferidos para outra pessoa), e que deverão ser utilizados em até 1 (um) ano, a partir da data do cancelamento.

***: os valores concordados no ato da reserva não serão válidos para a nova data escolhida, e poderão sofrer alterações dependendo da época do ano.**

> **menos de 15 dias da data do check-in:** o hóspede perderá o valor antecipado na confirmação da reserva.

Cancelamentos Alta/Média temporada, feriados prolongados e datas especiais – janeiro, fevereiro, julho, agosto, novembro e dezembro:

> **com até 30 dias de antecedência da data do check-in:** o cancelamento poderá ocorrer sem custos, se transformando em CREDITOS DE HOSPEDAGEM*(que poderão ser transferidos para outra pessoa), e que deverão ser utilizados em até 1 (um) ano, a partir da data do cancelamento.

***: os valores concordados no ato da reserva não serão válidos para a nova data escolhida, e poderão sofrer alterações dependendo da época do ano.**

> **Menos de 30 dias da data do check-in:** o hóspede perderá o valor antecipado na confirmação da reserva.

NO SHOW: é considerado quando o hóspede não se apresenta na data reservada para o check-in.

> o apartamento estará disponível por 24hs, após este período consideraremos a reserva cancelada e teremos o mesmo procedimento da nossa política de cancelamentos.

Condições Gerais

> Todo o crédito de hospedagem deverá ser utilizado em até 1 ano (360 dias), contados à partir da data do cancelamento.

> O cancelamento, assim como a confirmação de reserva, deverá ser comunicado através de e-mail pelo titular da reserva.

> Havendo desistência parcial dos dias contratados, e estando o hospede dentro da pousada, não será devolvida qualquer diferença de valores previamente pagos, seja em dinheiro ou crédito de hospedagem.

> Se houver saldo pendente do pacote contratado, o cliente deverá quitá-lo no momento do check-in.

Visamos com isso, manter o nosso padrão de qualidade no atendimento, sem ônus para a pousada e o cliente.

Lizge & Gianluca